



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento

FASCICOLO  
SANITARIO  
Elettronico

# LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEL SISTEMA SANITARIO

## Il Fascicolo Sanitario Elettronico: opportunità e sfide per la salute

TRENTO

Giovedì 29 maggio 2025



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



MISSIONE 6 SALUTE - Sub investimento 1.3.1 - Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (FSE)

# **FSE 2.0 sviluppo delle competenze digitali**

## ***Stato del Piano Competenze***

*Slide a cura di:*

*Cristina Moletta  
Nadia Santuari  
Roberta Corazza  
Francesco Palmisano*

***Presentazione di:***

***Luciano Bocchi***

***Direttore  
Dipartimento Risorse Umane  
Azienda provinciale per i Servizi Sanitari***



## Un po' di storia. Sviluppo temporale del Piano competenze





## Piano operativo per l'incremento delle competenze digitali - Aggregazioni Formazione

### INTRO

**INTRODUZIONE FSE**

Cultura generale su FSE 2.0  
• 69, 70, 71

**INIZIATIVE E INDICATORI ALLO STATO**  
Formazione generica FSE

• 72 Avvio  
• 73 Intermedio  
• 74 Finale

### PARTE TECNICA

**IMPATTO SUI SISTEMI**  
Formazione tecnica sugli applicativi

- 1-2 CA
- 3 Ambulatori inferm.
- 4 Consul. mediche
- 5 Consul. altri prof
- 67 PinC riabilitativa
- 6-7 Laboratorio
- 8-9 Radiologia
- 16 Certif Vaccin.
- 10-11 Pronto socc.
- 12-13 Cart Clin Ambul
- 14-15 Anatomia Patol
- 17-18 Patient Summ
- 49 -56 Telemedic.
- 41, 42 CCE osped

### PARTE GENERALE

**SICUREZZA DATI**

- 19-25 Base
- 26 Protez. Infrastr.
- 27 Avanz management
- 28 -40 Avanzato

**OPERATORE VS CITTADINO**

- 43-48 uso FSE

**RESPONSABILITÀ**

- 57-60 finalità diagnosi e cura

**SPECIALISTICO**

- 65(-66) STANDARDIZ. DEL DATO personale sistemi It
- 68 ECOSISTEMA TRASF. DIGITALE sistemi informativi
- 26 PROTEZ. INFRASTR personale sistemi It

- 61 UTILIZZO DEL DATO management
- 64 DATA MANAGEMENT personale epidemiologia e IT
- 66(-65) STANDARDIZ DEL DATO resp clinici a presidio processi alimentazione FSE

- 62, 63 USER EXPERIENCE personale IT e resp clinici sviluppo flussi FSE

74 "righe" totali (argomenti/iniziative..)

7 "macrocategorie"

aggregazioni di righe "stesso titolo e diversi destinatari"

assegnazione macrocategorie a gruppi operativi per la progettazione (SF - referente formatore-, TSM, DipT +clinici)

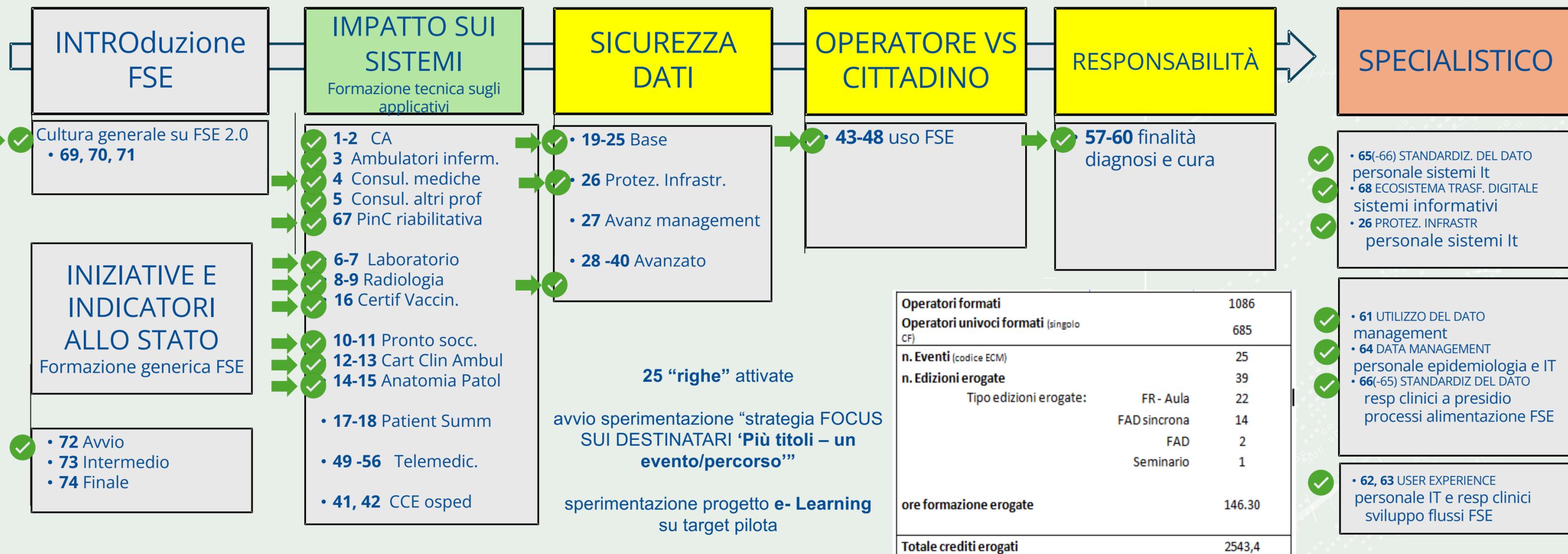


## Piano operativo per l'incremento delle competenze digitali - Formazione 2023 -2024

### INTRO

### PARTE TECNICA

### PARTE GENERALE





## Piano competenze – Strategia Formazione 2025

Focus sui destinatari > gestione 'Più titoli – un evento/percorso'

### INTRO

### PARTE TECNICA

### PARTE GENERALE



# LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEL SISTEMA SANITARIO



## Programmazione Anno 2025 – 1° semestre 2026

**Gruppo A-B con integrazione Cultura Generale**  
 Gli ambiti e titoli delle iniziative vengono assorbite dalla **Piattaforma ehealth digiSkill di APSS**



ingaggio i destinatari **una sola volta**- un percorso aggrega Titoli diversi.

Gantt attività 2025 - 1° trim 2026				1 trimestre 2025			2 trimestre			3 trimestre			4 trimestre			1 trimestre 2026			
gruppo	ambito formazione	Titoli/iniziative formative	n. riga	logica	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar
/	Tecnica sugli applicativi	Fse e Applicativi territoriali (Riabilitazione)	67																
A	Tecnica sugli applicativi	Compilaz. e Firma digitale - Lab	8-7	FOCUS SUI DESTINATARI 'PIÙ titoli - un evento/percorso'															
		Compilaz. e Firma digitale - Rad	8-9																
		Compilaz. Certificato vaccinale	16																
		Compilaz. e Firma digitale - PS	10-11																
		Compilaz. e Firma digit. - Spec. Ambul.	12-13																
		Compilaz. e Firma digit. - Anat. Patol.	14-15																
	Utilizzo del dato nella pratica sanitaria	Sicurezza Base	19-25																
		Sicurezza Avanzata	28-40																
	Generica FSE	Finalità diagnosi e cura	57-60																
B	Generica FSE	Operatori vs Cittadini	43-48																
/	Altro	Cultura generale	69-70-71																
D	Data management	Strumenti e metodi di analisi del dato	64	FOCUS SUI DESTINATARI 'PIÙ titoli - un evento/percorso'															
	Utilizzo del dato nella pratica sanitaria	Dati e intelligenza artificiale	61																
E	Utilizzo del dato nella pratica sanitaria	Avanzata per Mgmt	27	FOCUS SUI DESTINATARI 'PIÙ titoli - un evento/percorso'															
	Generica FSE	Ingaggio Mgmt - fase intermedia	74																
F	Altro	Sviluppo finalizzato dei sistemi	62-63																
	Generica FSE	Ingaggio Mgmt - fase conclusiva	74																
	Tecnica sugli applicativi	Patient Summary	17-18																
		Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera	41-42																
		Telemedicina	49-56																
		Preso in carico riabilitativa	67																
		Continuità assistenziale	1-2																

### LEGENDA

■ Attività prevista: trimestre di riferimento indicato nel Piano Operativo



## ★ Cos'è la Piattaforma eHealth DigiSkills ...?

è un ambiente di apprendimento progettato all'interno del portale *eLearning* Moodle di APSS realizzata per offrire, in un unico spazio virtuale, corsi e risorse educative mirate a potenziare le competenze digitali dei professionisti che lavorano nell'ambito della salute





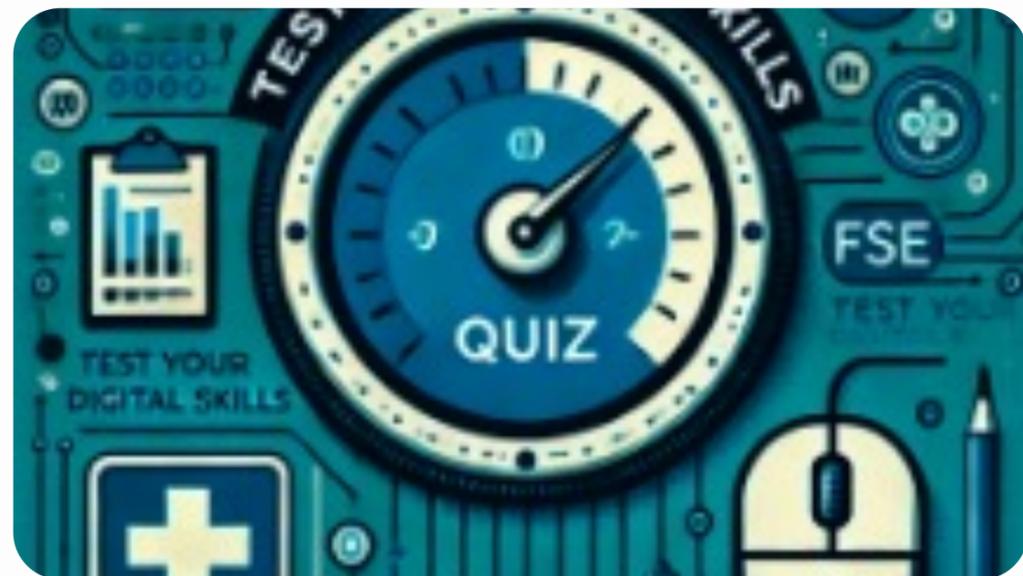
## Struttura piattaforma



**Autovalutazione**

**Informazione**

**Formazione**



test delle competenze digitali con lo strumento Europeo Europass



**PNRR - FSE**

Accedi alle risorse nazionali e fonti relative al PNRR e FSE



**Corso eLearning**

Info corso eLearning





## FINALITÀ

*PNRR e Sanità Digitale: Governance, Sicurezza e Innovazione del nuovo FSE*



### **Corso eLearning**

Info corso eLearning

Il corso offre un percorso formativo completo, modulare e strutturato su tre percorsi di fruizione in base alle professioni coinvolte, è mirato a preparare i partecipanti ad affrontare le sfide della trasformazione digitale nel settore della salute.

Le tematiche affrontate spaziano da:

- governance digitale e architettura del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0
- la firma digitale
- cybersecurity
- gestione dei temi relativi alla privacy nell'utilizzo dei dati per finalità di diagnosi e cura
- operatori e cittadini

con la finalità di garantire una formazione adeguata alle esigenze contemporanee della Digital Health. Ampio spazio è inoltre dato alle ricadute del PNRR nel contesto sanitario provinciale

## **Durata**

7 ore percorso completo ECM – 7 crediti ECM  
6 ore percorso professionisti non ECM



## METODI E CONTENUTI

- Videolezioni con esperti
- Tutoraggio
- Materiali scaricabili
- Risorse interattive
- Momenti di check delle proprie conoscenze

**Risultati di Apprendimento Attesi**

Alla fine della lezione interattiva "Dati & Intelligenza Artificiale" sarai in grado di:

- **comprendere** il concetto di dato e la sua importanza nel contesto sanitario;
- **distinguere** tra dati strutturati e non strutturati, riconoscendone le caratteristiche e l'utilizzo in ambito sanitario;
- **identificare** le diverse tipologie di dati sanitari, inclusi dati aggregati e disaggregati;
- **valutare** l'importanza della qualità dei dati per la presa di decisioni cliniche e amministrative;
- **riconoscere** il ruolo dell'Intelligenza Artificiale nella sanità e le sue potenziali applicazioni;
- **comprendere** l'importanza di una cultura del dato all'interno delle aziende sanitarie per promuovere l'innovazione e migliorare i servizi.



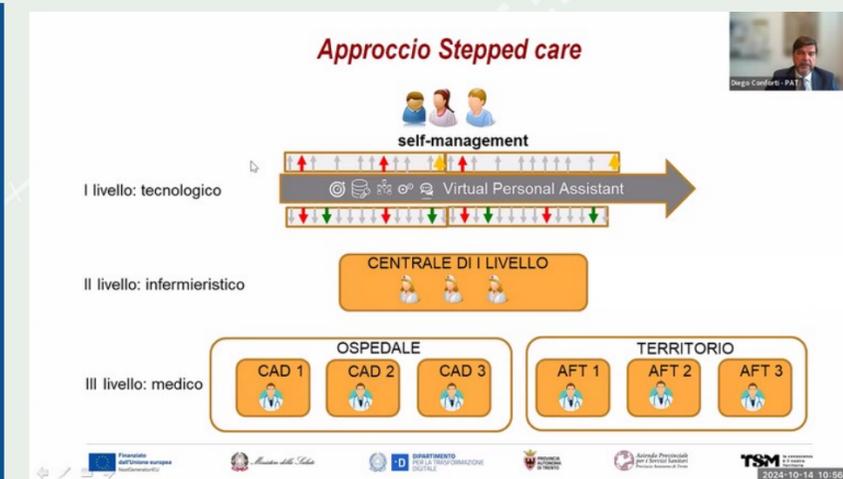
Trasparenza nei risultati di apprendimento attesi dai partecipanti, qui un esempio

**ASL L'AQUILA: PRIMI 10 GB DI DATI SENSIBILI NEL DARK WEB, CYBERGANG PASSA DA MINACCE AI FATTI**

Download links:

- Dati personali dei dipendenti
- Dati medici dei pazienti
- Dati dei pazienti HIV
- Dati pazienti oncologici
- Dati delle mortalità nelle strutture

Esperti interni e esterni APSS



Videolezioni con indici per una fruizione facilitata

**Strategia nazionale ed europea per la trasformazione digitale e la governance del digitale in sanità al tempo dell'FSE2.0**

Andrea Nicolini – Fondazione Bruno Kessler

PIISR - "Missione 6 Salute, Componente 2, Investimento 1.3 - Rafforzamento dell'infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l'elaborazione, l'analisi dei dati e la simulazione (Fascicolo Sanitario Elettronico FSE)"

Tutor virtuali





## MODULI E PERCORSI

Il percorso strutturato in 6 moduli e i percorsi di fruizione in base alla professione sono identificati con codice colore:

-  Professionisti della prevenzione, cura e riabilitazione (ECM)
-  Altri Professionisti della cura ed assistenza (NON ECM)
-  Professionista Tecnico e Amministrativo (NON ECM)



Possibilità di fruizione “libera” dei contenuti non previsti nel proprio percorso (moduli “non bloccati”)



### Le Strategie PNRR per il nuovo FSE

comprendere le strategie nazionali ed europee per la trasformazione digitale in ambito sanitario,



### I dati: necessità ed opportunità

Comprendere come "il dato" rappresenta il protagonista del FSE, come va gestito e le necessità ed opportunità!



### FSE: la Firma Digitale

Fornire una maggiore consapevolezza e visione di insieme sul processo di firma



### Sanità Digitale ed Elementi di Sicurezza

Conoscere elementi di privacy e protezione dei dati, e elementi di sicurezza nell'uso delle informazioni e cybersecurity



### Uso del dato per finalità di diagnosi e cura

Quale è il trattamento dei dati sanitari nel rapporto tra medico, paziente e FSE?



### Operatori e cittadini

essere interfaccia con i cittadini nel sostenere l'utilizzo dei sistemi di sanità digitale





## PROGRAMMAZIONE 2025

### 01 Fruizione e Durata

Apertura corso tutto l'anno dal 03 febbraio 2025  
Almeno **2 mesi** per la fruizione (durata ed.)  
- 12 edizioni 2025  
- 2 edizioni 2026



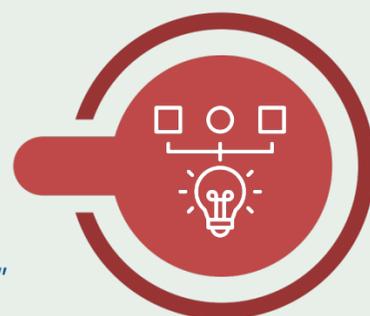
### 02 Ambiti target

ogni edizione prevede il coinvolgimento di UUOO di uno o più **Dipartimenti clinici** (ospedalieri e territoriali) e in contemporanea di figure amministrative



### 03 Ingaggio

Disponibilità lista per tutti i Responsabili dei convocati  
**Convocazione nominale da "lista"**  
**Libero** - partecipazione volontaria "fuori lista"



## Corso elearning

## Criteri di programmazione e modalità di ingaggio



### Partecipazione

04

oltre 700 professionisti convocati per ogni edizione (identificato circa un 20% in più per ogni edizione per coprire assenze o mancati ingaggi)  
per circa 1200 convocati ogni 2 mesi!



### Finestre di conferma iscrizione "facilitate"

05

**File in Drive condiviso** con Referenti ospedalieri e territoriali:  
1'- 28/01 al 03/02: 1 e 2  
2' - 25/03- 01/04: 3 e 4  
3'- 25/05-06/06: 5 e 6



### Monitoraggio e valutazione

06

Tutoraggio e monitoraggio costante al corso con utilizzo di diversi strumenti di comunicazione (da piattaforma, email personalizzate,..) per potenziare l'ingaggio e la possibilità di completamento del corso  
Analisi dei gradienti e feedback per miglioramento continuo





## PROGRAMMAZIONE 2025



Entro **giugno 2026** → circa **7500 operatori formati (+ 20% su convocazione)**



Formazione massiva e “massiccia” per **accompagnare un cambiamento**



Coinvolgimento il più possibile per **ambiti “omogenei”** per facilitare il confronto tra professionisti, il “passa parola”, l'*engagement* e il cambiamento

Proposta **trasversale** a tutte le figure professionali: concetti e nuovo linguaggio comune

Formazione **completamente asincrona** con fruizione in 2 mesi per facilitare l'organizzazione dei servizi e la partecipazione individuale

Tendere alle **sostenibilità organizzativa** con elementi di programmazione





## Edizioni Febbraio - Marzo - 1 e 2 edizione Risultati

	Edizione 1-2					
	Convocati	Partecipanti Volontari	Totale partecipanti	FORMATI	% formati su totale partecipanti	% formati su totale APSS
Professionisti ECM	998	518	1516	983	65%	<b>19%</b>
Prof. Tecnici e amm.	407	65	472	290	61%	<b>27%</b>
Altri prof sanitari NON ECM	157	38	195	100	51%	<b>6%</b>
Totale partecipanti	1562	621	2183	1373	63%	<b>17%</b>
FORMATI	<b>1048</b>	325				
% formati su totale partecipanti	<b>67%</b>	52%				

# Questionario di valutazione della qualità percepita - ed.1 - 2 Febbraio - Marzo



## Rilevanza degli argomenti

#	Domanda	Scala di valutazione (da 1 a 5)					somm a livelli 3-4-5	Perce ntuale
		1	2	3	4	5		
1.1	Come valuta la <b>rilevanza</b> degli argomenti trattati rispetto alle sue <b>necessità di aggiornamento</b> ?	33	85	30	62	32	1252	91%
1.2	Erano chiari gli <b>obiettivi</b> formativa di questa iniziativa?	22	47	24	71	59	1301	95%
1.3	Come valuta i <b>contenuti</b> del corso?	51	12	29	81	37	1197	87%
1.4	La <b>durata</b> complessiva del corso è adeguata rispetto agli obiettivi formativi principali?	30	64	23	68	61	1276	93%
1.5	In che misura sono stati <b>rilevanti</b> gli argomenti trattati nel corso rispetto alle <b>attuali tendenze</b> e sviluppi nel campo della sanità?	64	12	32	75	40	1180	86%

**1370 risposte totali**

## Legenda

1. *Insufficiente* - indica una valutazione complessivamente negativa, con carenze significative;
2. *Parziale* - suggerisce una risposta che soddisfa solo in parte i criteri richiesti;
3. *Sufficiente* - rappresenta una risposta che raggiunge il livello minimo di accettabilità;
4. *Buono* - denota una risposta che supera la sufficienza e mostra qualità apprezzabili;
5. *Eccellente* - esprime un giudizio di alto livello, con una risposta che eccelle in tutti gli aspetti valutati.

## Utilità degli argomenti

#	Domanda	Scala di valutazione (da 1 a 5)					somm a livelli 3-4-5	Perce ntuale
		1	2	3	4	5		
2.1	Come valuta l' <b>utilità</b> di questo evento per la sua <b>formazione/aggiornamento</b> ?	53	13	30	57	30	1185	87%
2.2	Quanto sono state efficaci e utili le <b>metodologie</b> didattiche adottate, incluse esercitazioni interattive e role playing, nel raggiungere gli obiettivi del corso e nel supportare il suo apprendimento?	30	88	27	63	34	1252	91%
2.3	In quale misura la formazione ha risposto alle sue specifiche esigenze di aggiornamento professionale e come valuta il <b>raggiungimento degli obiettivi</b> dichiarati?	56	13	34	57	25	1183	86%
2.4	Quanto ritiene che le conoscenze e <b>competenze acquisite saranno utili</b> nella pratica clinica e nel miglioramento delle sue abilità nel settore della sanità digitale?	57	13	33	57	27	1178	86%
2.5	In che modo pensa che il materiale didattico fornito e le competenze apprese <b>influenzeranno</b> la sua capacità di svolgere il lavoro quotidiano?	67	36	36	56	22	1146	84%

# Questionario di valutazione della qualità percepita - ed.1 - 2 Febbraio - Marzo



## Qualità degli argomenti

#	Domanda	Scala di valutazione (da 1 a 5)					somma livelli 3-4-5	Percentuale
		1	2	3	4	5		
2.1	Come valuta la <b>qualità educativa</b> del programma formativo?	26	64	279	611	390	1280	93%
2.2	Valuti le <b>metodologie didattiche</b> attive utilizzate e la qualità del materiale didattico fornito, su una scala da 1 a 5.	29	65	252	634	390	1276	93%
2.3	La strutturazione e la <b>successione logica</b> degli argomenti erano efficaci nel facilitare l'apprendimento?	24	63	284	626	373	1283	94%
2.4	In che misura l'attività formativa « <b>il clima</b> » dell'aula indicava interesse e partecipazione attiva?	80	122	377	530	261	1168	85%
2.5	Considerando la disponibilità e l'apertura del tutor/docente, nonché la <b>chiarezza espositiva</b> degli argomenti trattati, come valuta il <b>supporto</b> ricevuto ?	40	72	323	596	339	1258	92%

## Soddisfazione complessiva

#	Domanda	Scala di valutazione (da 1 a 4)					somma livelli 3-4	Percentuale
		1	2	3	4			
	Complessivamente è soddisfatto della partecipazione a questa formazione?	50	111	320	586	301	1207	88%

### Legenda\*

Poco = 1

In parte = 2

Abbastanza = 3

Molto = 4

\*domanda e valori da questionario ECM



## ***Attività di comunicazione 2025 - 2026***

Le attività di comunicazione sono finalizzate ad accompagnare e diffondere la conoscenza del FSE tra i professionisti e i ruoli istituzionali delle strutture sanitarie provinciali.

## **Obiettivi di comunicazione 2025-2026**

- Aumentare l'utilizzo del FSE in consultazione
- Incrementare l'uso del FSE, anche attraverso il proprio applicativo, per la ricerca e consultazione dei documenti e altri servizi online previsti nelle Linee guida di attuazione FSE.
- Aumentare la percentuale di documenti firmati in formato PADES (firma digitale)
- Enfatizzare l'importanza dell'uso della firma digitale
- Raggiungere gli obiettivi di indicizzazione attesi
- Incrementare la raccolta del consenso alla consultazione e l'utilizzo del FSE per finalità di diagnosi e cura

## **Azioni di comunicazione**

- Produzione di contenuti video
- Newsletter informative digitali
- Materiali informativi (brochure)
- Incontri informativi
- Circolari



## *Azioni in corso*

- Coinvolgimento Medicina Generale nella formazione – È ora disponibile la formazione su FSE anche per i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta
- Avvio formazione Patient Summery: durante l'estate sarà avviata l'attività di addestramento all'uso
- Avvio Piano FBK su dati, intelligenza artificiale e telemedicina: è in corso di formalizzazione un pacchetto di attività dedicate a professionisti (dipendenti e convenzionati) che sarà in erogazione nell'ultimo trimestre 2025 e nel primo trimestre 2026
- Implementazione partnership per attività di consulenza e comunicazione



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO



Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari  
Provincia Autonoma di Trento

FASCICOLO  
SANITARIO  
Elettronico

# LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DEL SISTEMA SANITARIO

## Il Fascicolo Sanitario Elettronico: opportunità e sfide per la salute

TRENTO

Giovedì 29 maggio 2025



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Ministero della Salute



Italiadomani  
PIANO NAZIONALE  
DI RIPRESA E RESILIENZA



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE